

**Mittente:**

divisione **gas & power**  
Piazzale Ezio Vanoni, 1  
20097 San Donato Milanese (MI)

**Oggetto: contratto per la somministrazione di gas naturale per usi domestici**

Per il perfezionamento della pratica, la preghiamo di restituirci sottoscritto per accettazione il modulo contrattuale ("Modulo") riportante la dicitura "Copia da inoltrare a Eni", relativo al contratto di somministrazione di gas ("Contratto").

Numero Contratto 1 - 2 6 2 2 7 6 2 1 3 0      Codice Cliente 9 0 2 7 2 0 0 1 7 0 1 8  
Nominativo Cliente COMUNE DI CASTROFILIPPO ND  
Codice Fiscale 8 2 0 0 1 0 3 0 8 4 8      Partita IVA 8 2 0 0 1 0 3 0 8 4 8  
Telefono 0 9 2 2 8 2 5 1 3 2      E-mail

Rappresentante legale o idoneo procuratore COMUNE DI CASTROFILIPPO

Indirizzo di fornitura VIA CICCARELLI SNC 92020 CASTROFILIPPO (AG)

Codice PdR 0 0 8 8 0 0 0 9 4 5 0 2 0      Matricola Contatore  
Tipologia PdR      Categoria PdR PUBLIC  
Utilizzo ACQUA CALDA + RISCALDAMENTO  
Potenzialità impianto (kW) 250      Consumo dichiarato/stimato (mc) 7000 Metri Cubi Annui  
Recapito per invio fatture e comunicazioni PIAZZA PAOLO BORSELLINO SNC 92020 CASTROFILIPPO (AG)

**DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE DELLE FATTURE**

Il Titolare del conto corrente autorizza Eni ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici derivanti dal Contratto, in base a quanto stabilito nell'Allegato 4.

COORDINATE BANCARIE O POSTALI (IBAN):

COD. PAESE    CIN INT    CIN    ABI    CAB    N. CONTO CORRENTE (12 CIFRE)

Cognome e nome del titolare del conto corrente

Codice fiscale del titolare del conto corrente

**ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CUI AL D. LGS. 196/2003**

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'Allegato 3. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Eni per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- a) future iniziative promozionali curate da Eni **SI NO** ;  
b) analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni o attraverso società terze **SI NO** ;  
c) future iniziative promozionali curate da altre imprese **SI NO** .

**PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO**

Il Contratto si perfeziona secondo le modalità indicate all'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"). Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza alcun onere, secondo le modalità di cui al medesimo art. 3 delle CGC. Il Contratto ha durata indeterminata, salvo che una delle due Parti eserciti il diritto di recesso, di cui all'art. 10 delle CGC.

**Data**

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'Allegato 2) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: art. 7 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Gas); art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Tipo contratto "001004"

ALLO\_MODULO\_VLT\_GAS\_2010.1\_CLIENTE

**Copia per il Cliente**

eni spa

Sede legale in Roma,  
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma  
Capitale sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v.  
Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00484960588  
Partita IVA 00905811006, R.E.A. Roma n.756453

126227621377





eni spa

Sede legale in Roma,  
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma  
Capitale sociale Euro 4 005 358 876,00 iv  
Registro Imprese di Roma,  
Codice Fiscale 00484960588  
Partita IVA 0090581006, R.E.A. Roma n.756453

NUMERO

FR1-17DIW3G

divisione gas & power

sede secondaria  
Piazzale Ezio Vanoni, 1  
20097 San Donato Milanese (MI)

### Condizioni Economiche di somministrazione di gas naturale

Termine entro cui sottoscrivere il Modulo cui sono allegate le presenti Condizioni Economiche: 15/04/2011

Nel presente documento sono dettagliate le Condizioni Economiche applicate alla somministrazione di gas naturale. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

## condizioni regolate di tutela

Condizioni economiche per la somministrazione di gas naturale (SERVIZIO DI TUTELA)

CODICE CONDIZIONI: TR12

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas naturale sono utilizzate le condizioni economiche relative al Servizio di Tutela Gas per i clienti domestici, stabilite e periodicamente aggiornate dall'AEEG

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita e i corrispettivi relativi ai Servizi di Rete di seguito dettagliati

Rientrano fra i Servizi di Vendita: la Componente relativa alla Commercializzazione all'ingrosso (0,295729 €/smc, pari al 55% della spesa annua ante imposte ed esposto in fattura come "Materia Prima Gas"), un corrispettivo di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio (3,06833 €/mese e 0,0048 €/Smc, pari al 6% della spesa annua ante imposte); un corrispettivo di importo pari agli Oneri Aggiuntivi (0,000012 €/Smc, pari al 0% della spesa annua ante imposte). Oltre ai Servizi di Vendita, sono fatturati al Cliente i Servizi di Rete, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari, con riferimento ai relativi servizi, ai costi e agli oneri sostenuti da Eni nei confronti del Distributore Gas in relazione ai servizi di trasporto, stoccaggio, distribuzione e misura del gas. Nella loro totalità, i Servizi di Rete costituiscono il 39% della spesa annua ante imposte di una famiglia tipo

Tutti i dati sopra indicati fanno riferimento al primo trimestre 2011 per una famiglia che consuma 1400 mc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale.

Tutti i suddetti corrispettivi sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEG.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di prelievo domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdP, secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul sito [eni.com](http://eni.com).

In caso di pagamento delle fatture con carta di credito, a parziale modifica delle previsioni di cui all'art. 8.1 delle CGC, in via promozionale fino al 15/04/2011 non è prevista alcuna commissione a carico del Cliente.

126227621377



# ALLEGATO 1 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## ART. 1 DEFINIZIONI

**Parti:** Fornitore e Cliente. **Eni (o Fornitore):** Eni S.p.A. **Cliente:** persona fisica o giuridica, titolare del PDR o dei PDR indicati nel Modulo, che acquista il gas oggetto del Contratto. **AEEG:** Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481. **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il Trasporto (di seguito anche Condotte di Trasporto) o per la Distribuzione (di seguito anche Condotte di Distribuzione). **Indirizzo di fornitura:** recapito presso il quale il Cliente beneficia della somministrazione del gas oggetto del Contratto. **Indirizzo invio fatture:** recapito presso il quale il Cliente richiede di ricevere la corrispondenza commerciale. **Delibera:** deliberazione emanata dall'AEEG, comprensiva delle successive modifiche ed integrazioni. **Distribuzione:** servizio di trasporto di gas attraverso reti di gasdotti locali, in genere a bassa pressione ed in contesti urbani (di seguito anche Rete di Distribuzione), per la consegna ai consumatori finali, come descritto all'articolo 14 del D.Lgs. 164/00. **Punto di Riconsegna (o PDR):** punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Eni mette a disposizione il gas al Cliente. **PDR Domestico:** PDR nella titolarità di un cliente domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3 della Delibera ARG/gas n. 64/09. **PDR Condominio Domestico:** PDR relativo a un condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3 della Delibera ARG/gas n. 64/09. **PDR Altri Usi:** PDR per usi diversi, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3 della Delibera ARG/gas n. 64/09. **Distributore Gas:** azienda, alla cui rete è connesso il PDR o il PDR del Cliente, che opera il trasporto del gas attraverso reti di gasdotti locali, per la consegna al cliente. **Contatore Gas:** strumento di misurazione dei volumi di gas, munito di totalizzatore numerico, installato dal Distributore Gas presso il PDR del Cliente. **Impianto interno del Cliente:** complesso costituito dall'insieme delle Condotte e dei loro accessori - dal PDR, come sopra definito, dagli apparecchi utilizzatori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: caldaie, piani cottura, forni a gas), questi esclusi - nonché dall'installazione e dai collegamenti dei medesimi, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per la ventilazione del locale dove deve essere installato l'apparecchio utilizzatore, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione. **CECG:** Condizioni Economiche e Contrattuali di fornitura Gas definite rispettivamente dalla Delibera n. 229/01 e dalla Delibera n. 138/03. **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARG/gas n. 64/09. **CECG:** Condizioni Economiche e Contrattuali di fornitura Gas definite rispettivamente dalla Delibera n. 229/01 e dal TIVG. **Somministrazione Congiunta per un PDR Domestico:** si intende la contemporanea somministrazione di gas naturale e di energia elettrica da parte di Eni al Cliente, anche in presenza di un precedente contratto relativo alla somministrazione di energia elettrica, già stipulato con la stessa Eni, che resta comunque in vigore insieme al presente Contratto, che regola la nuova fornitura.

## ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto è la somministrazione di gas presso il PDR del Cliente da parte del Fornitore. Il gas oggetto di somministrazione è composto da idrocarburi o miscele di idrocarburi. La somministrazione potrà essere attivata solo per Impianti Interni del Cliente allacciati alla Rete di Distribuzione. La sottoscrizione del Modulo comporta l'attivazione o la riattivazione della fornitura del gas. Nel caso di somministrazione di gas naturale i tempi e le modalità sono conformi a quanto previsto dalla Delibera ARG/gas n. 120/08 per i casi contemplati dalla stessa Delibera. Il gas somministrato da Eni sarà utilizzato dal Cliente unicamente nel PDR o nel PDR indicato/i nel Modulo ed esclusivamente per uno degli usi indicati all'art. 1 e riportato sul Modulo stesso. Il Cliente si impegna altresì a comunicare ad Eni ogni variazione relativa ai dati riportati sul Modulo. Nel caso in cui il Cliente sia titolare di un PDR fornito da gas diversi dal gas naturale non trovano applicazione i seguenti articoli contrattuali: articolo 3, punto 3.2 (ripensamento del cliente); articolo 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); articolo 14 (informazioni, comunicazioni e reclami).

## ART. 3 INIZIO SOMMINISTRAZIONE; DURATA DEL CONTRATTO; RIPENSAMENTO DEL CLIENTE

La somministrazione di gas da parte di Eni avrà inizio alla data in cui il Cliente ha la disponibilità della fornitura. Il Cliente, entro il decimo giorno lavorativo successivo alla data di conclusione del Contratto, può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore, secondo quanto previsto nel presente articolo, mediante Raccomandata A.R. oppure mediante telegramma e fax; negli ultimi due casi a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive. La Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini.

Il Contratto ha durata indeterminata, salvo diversa indicazione sulle Condizioni Economiche di somministrazione (Allegato 2). E' in ogni caso fermo il diritto di recesso di cui al successivo art. 10.

## ART. 4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Contratto rispetta il codice di condotta commerciale di gas. Con riferimento alla modalità di calcolo dei consumi di gas, ai tempi e alla modalità di pagamento della bolletta, agli interessi di mora in caso di ritardato o mancato pagamento, alle modalità e tempi di sospensione della fornitura di gas, alle garanzie applicabili a tutti i clienti, alle condizioni per il deposito cauzionale, all'ammontare del deposito cauzionale, alla domiciliazione bancaria o postale come forma di garanzia e alle modalità e procedure di reclamo, nel presente Contratto si applicano le condizioni di cui alla Delibera n. 229/01. Con riferimento alla periodicità di fatturazione, le condizioni della Delibera n. 229/01 trovano applicazione nel solo caso in cui l'offerta Eni sia basata integralmente sulle CEEG. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Delibera n. 152/03. Per ulteriori informazioni si può contattare direttamente il Cig al Numero Verde 800.929285 o con le modalità indicate nel suo sito Internet www.cig.it, alla pagina "Assicurazione utenti finali". In caso di sinistro è sufficiente richiedere a Eni o scansionare dal sito del Cig il modulo per la denuncia di sinistro ed inviarlo, compilato in ogni sua parte, al Cig stesso all'indirizzo indicato nel modulo.

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere AEEG sono inoltre disponibili nel sito web www.autorita.energia.it.

## ART. 5 CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Le condizioni economiche di somministrazione, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono riportati nell'allegato "Condizioni Economiche". Le condizioni e i termini di cui all'allegato "Condizioni Economiche" prevalgono sulle previsioni di cui alle presenti CGC, ove discordanti.

## ART. 6 ALTRI CORRISPETTIVI

Saranno fatturati al Cliente oneri aggiuntivi, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità (anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore). Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Gas per prestazioni richieste dal Cliente, come, a titolo esemplificativo, l'attivazione/riattivazione della fornitura, la disattivazione della fornitura, la verifica del Contatore Gas e della pressione di fornitura.

Qualora, in un momento successivo all'inizio della somministrazione di gas di cui al presente Contratto, il Cliente stipuli con Eni un nuovo contratto per la somministrazione di gas presso il PDR o il PDR indicato/i nel Modulo, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare un corrispettivo una tantum a copertura delle relative spese di gestione, il cui importo sarà indicato nel testo del nuovo contratto. Tale importo non sarà dovuto nel caso in cui il Cliente richieda con il nuovo contratto l'offerta Eni basata integralmente sulle CEEG.

## ART. 7 RILEVAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE

Il Distributore Gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi; la rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Eni tramite il Servizio Clienti dedicato o sito internet eni.com.

Il TIVG stabilisce che i tentativi di lettura diretta del Contatore Gas debbano avvenire secondo le seguenti periodicità: almeno una volta l'anno per i clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno; almeno una volta ogni sei mesi per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, salvo i mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

I dati di misura rilevati dal Distributore Gas e comunicati ad Eni secondo le tempistiche e modalità previste dal TIVG sono utilizzati ai fini della fatturazione secondo le periodicità indicate nel presente articolo.

Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura effettiva del Contatore Gas. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, Eni non fornirà informazione al Cliente nella prima fattura utile.

Eni mette a disposizione di tutti i propri clienti una modalità di autolettura, indicandola nelle fatture; l'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio se il Cliente la comunica nel periodo indicato in fattura, salvo eventuale successiva rettifica e seguiti da rilevazione di letture dirette. Qualora Eni

riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente o, in mancanza della disponibilità di questi, la non coerenza del predetto dato con i consumi presunti come definiti in seguito, Eni informerà il Cliente che il dato stesso non sarà utilizzato ai fini della fatturazione; in tal caso, Eni utilizzerà i criteri per la definizione dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone.

Il Cliente si impegna a comunicare a Eni l'autolettura del Contatore Gas alla data di avvio della somministrazione o al momento della cessazione della somministrazione di cui al successivo art. 10. Ai nuovi clienti Eni invia, trascorsi tre mesi dalla data di perfezionamento del Contratto una comunicazione, invitando il Cliente stesso ad utilizzare l'autolettura.

Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Gas; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas non misurato darà facoltà a Eni, ai sensi dell'art. 1455 c.c., di risolvere il Contratto con riferimento alla somministrazione di gas, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Per quanto riguarda la sola somministrazione di gas naturale, il Cliente può richiedere a Eni la verifica della correttezza nella misura dei consumi, che sarà effettuata dal Distributore Gas. Nel caso in cui l'esito della verifica sia a sfavore del Cliente, le relative spese saranno addebitate al Cliente stesso, per un importo pari a quello addebitato dal Distributore Gas ad Eni, ai sensi delle Delibere ARG/com n. 164/08 e ARG/gas n. 120/08.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. L'attribuzione dei consumi di gas del Cliente avviene su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.

Per quanto riguarda la sola somministrazione di gas naturale, in caso di inesattezza della fatturazione, il Cliente può chiedere l'eventuale rettifica della fattura secondo le modalità previste dalla Delibera ARG/com n. 164/08. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas, Eni, relativamente al periodo di malfunzionamento, fatturerà i consumi come ricostruiti dal Distributore Gas, secondo quanto previsto dalla Delibera ARG/gas n. 120/08.

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas, i dati di prelievo del Cliente utilizzati per la fatturazione sono quelli, nella disponibilità di Eni, risultanti da letture effettuate da un operatore incaricato di eseguire la lettura del Contatore Gas e dalle eventuali autoletture comunicate dal Cliente. Per i periodi non coperti da tali dati, Eni potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto sulla base dei consumi presunti.

La periodicità di fatturazione avviene secondo le periodicità stabilite dalla Delibera n. 229/01: almeno quadrimestrale per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; almeno trimestrale per PDR con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. Nel solo caso in cui l'offerta Eni non sia basata integralmente sulle CEEG, sarà emessa almeno una fattura all'anno. In presenza di un Contatore Gas accessibile, nel caso di disponibilità da parte di Eni delle letture rilevate e nel solo caso in cui l'offerta Eni sia basata integralmente sulle CEEG, per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno sarà inviata almeno una fattura di conguaglio ogni anno, per PDR con consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno almeno una fattura di conguaglio ogni sei mesi e per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno saranno inviate solo fatture calcolate su consumi effettivi.

In caso di Somministrazione Congiunta il Cliente riceverà un'unica fattura per entrambi i beni (energia elettrica e gas). La periodicità di fatturazione sarà di regola bimestrale; nel caso di PDR con consumi annui di gas superiori a 5.000 Smc/anno, tale periodicità sarà mensile. Tali previsioni relative al caso di Somministrazione Congiunta restano valide anche in deroga a quanto diversamente previsto da un eventuale contratto di fornitura gas preesistente e attualmente in vigore tra Eni e il Cliente.

## ART. 8 PAGAMENTI; INTERESSI DI MORA; MANCATO PAGAMENTO

### 8.1. Pagamenti

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitorie del Lotto affiliate Puntel15 e gli esercizi commerciali collegati alla rete di Lotomatica (bar, ristoranti etc.) che offrono il servizio, le ricevitorie autorizzate SISAL che espongono la vetrofinia "Qui puoi pagare le bollette Eni", nonché utilizzando la domiciliazione bancaria e postale. Per le sole fatture aventi importo non superiore a 2.000 (duemila) euro, il Cliente può inoltre utilizzare il servizio di pagamento tramite carta di credito, previa registrazione sul portale eni.com. Per ciascun pagamento con carta di credito sarà addebitata una commissione d'incasso di importo non superiore a 2 euro + IVA. Tali condizioni potranno variare in funzione dei costi sostenuti dal Fornitore per l'erogazione di tale servizio e la variazione sarà applicata, anche senza accettazione del Cliente e fatto salvo il suo diritto di recesso di cui al successivo art. 10 (da esercitarsi secondo le modalità e le tempistiche ivi riportate), a partire dall'inizio del 3° (terzo) mese successivo a quello in cui Eni le avrà comunicate al Cliente stesso in forma scritta, intendendosi per tale anche l'avviso inserito in fattura.

Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Eni da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura.

Il metodo di pagamento tramite domiciliazione bancaria o postale, laddove il Cliente scelga tale modalità mediante la compilazione dell'apposito documento, è subordinato al buon esito dell'attivazione dello stesso da parte della banca o della posta.

In caso di domiciliazione bancaria o postale si applicano le condizioni di cui all'allegato "Modulo RID". In tal caso, l'Azienda di credito provvederà al pagamento mediante addebito diretto in conto delle sole fatture per le quali sarà pervenuta all'Azienda stessa la relativa richiesta di Eni. Le fatture continueranno ad essere inviate da Eni al Cliente e saranno contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampata. Si raccomanda di verificare la presenza su ciascuna fattura della sovrastampata citata, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento entro i termini indicati in fattura, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità eventualmente previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile.

Nei casi di applicabilità della Delibera n. 229/01 e, in coerenza con le previsioni della stessa, Eni evidenzierà nelle specifiche fatture interessate la facoltà per il Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi.

In caso di Somministrazione Congiunta, in deroga al disposto degli artt. 1193-1195 c.c. e, per quanto occorrer possa, a quanto stabilito nel presente art. 9 e alle corrispondenti previsioni di un eventuale contratto di fornitura di energia elettrica preesistente e attualmente in vigore tra Eni e il Cliente, ogni eventuale pagamento parziale effettuato al di fuori delle modalità eventualmente comunicate da Eni per il pagamento separato delle due somministrazioni verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (ivi inclusi eventuali interessi moratori) per la somministrazione di gas.

### 8.2. Interessi di mora

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Al Cliente con pagamenti regolari da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali per ritardi non superiori a 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza del pagamento.

### 8.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento

Nel caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, Eni costituirà in mora il Cliente con diffida legale inviata a mezzo Raccomandata A.R., indicando un termine per il pagamento pari ad almeno 10 (dieci) giorni solari dalla data di ricezione della stessa da parte del Cliente. Eni addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati.

La somministrazione di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, a partire dal 30° giorno successivo alla data di scadenza della fattura ed in ogni caso non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di sospensione della somministrazione di gas per morosità, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 30 (trenta) giorni dalla suddetta sospensione, il Contratto si intenderà automaticamente risolto con riferimento alla somministrazione di gas, senza ulteriore comunicazione da parte di Eni. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso, il Contratto si intenderà risolto, con riferimento alla somministrazione di gas, all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti da Eni. Eni non sospenderà la somministrazione di gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera n. 229/01.

In deroga a quanto sopra citato, Eni può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta dei beni, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

## ART. 9 STRUMENTI A GARANZIA DEI PAGAMENTI DEL CLIENTE

A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Eni fatturerà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo di gas del PDR, secondo i criteri indicati nell'Allegato 2, oppure - in mancanza di indicazioni sull'Allegato 2 - un importo calcolato in funzione del consumo annuo di gas del PDR, secondo i criteri di seguito riportati: 15 euro da 0 a 100 mc; 25 euro da 101 a 300 mc; 40 euro da 301 a 500 mc; 60 euro da 501 a 5.000 mc; 115 euro da 5.001 a 11.000 mc; 230 euro da 11.001 a

25.000 mc; 500 euro da 25.001 a 50.000 mc; 800 euro da 50.001 a 100.000 mc; 1.000 euro da 100.001 a 200.000 mc.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste impagate e dai relativi interessi moratori, come previsto al precedente art. 8. I depositi cauzionali non saranno dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture e contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 mc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

#### ART. 10 DIRITTO DI RECESSO; CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto con comunicazione scritta inviata all'altra Parte con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione e con preavviso di un mese nel caso di recesso del Cliente titolare di un Pdr Domestico o di un Pdr Condominio Domestico o di tre mesi nel caso di Cliente titolare di un Pdr Altri Usi, mentre nel caso di recesso del Fornitore il preavviso è di sei mesi. Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso. Nella comunicazione di recesso da parte di Eni viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso. Il diritto di recesso da parte del Fornitore non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta Eni sia basata integralmente sulle CEEG e il Cliente sia titolare di un Pdr Domestico o di un Pdr Condominio Domestico.

Nel solo caso in cui il Cliente, indipendentemente dalla tipologia del Pdr di cui è titolare, receda dal Contratto senza il fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura, il preavviso decorre dalla data in cui Eni riceve la relativa comunicazione e il recesso assumerà efficacia un mese dopo la predetta ricezione o alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del Contatore Gas da parte del Distributore Gas. Qualora, a seguito della richiesta di cessazione della fornitura di gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto.

In caso di fallimento del Cliente, la somministrazione del gas è interrotta dalla data di pubblicazione della sentenza dichiarativa sino a quando il curatore fallimentare dichiara o il proprio subentro nel contratto o la risoluzione dello stesso. Il curatore subentrante nel contratto è tenuto a pagare anche il debito pregresso.

#### ART. 11 VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, Eni si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 3° (terzo) mese successivo a quello in cui Eni le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, intendendosi per tale anche reviste nella periodica fattura. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Eni. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

#### ART. 12 FORZA MAGGIORE

In caso di lavori programmati sulle Condotte di Distribuzione o di trasporto del gas, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è previsto alcun indennizzo per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas per casi fortuiti o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 491, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARG/gas 120/08. In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di anticipata risoluzione del Contratto.

#### ART. 13 DIRITTI, TRIBUTI E DISCIPLINA FISCALE AGEVOLATA

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Eni è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso.

Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato, per i consumi di gas, sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili".

La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Eni sul proprio sito internet all'indirizzo eni.com. Il Cliente che ritiene di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve fare specifica richiesta a Eni. Pertanto, l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato, invece di quello previsto, in materia di accise e di tributi regionali sul gas, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione dell'aliquota IVA ordinaria verrà effettuata da Eni, sulla base di un'apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnata dal Cliente, riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto. In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate le accise e i tributi regionali previsti per gli "usi civili", nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria, fatto salvo quanto stabilito al successivo paragrafo. In mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Eni considererà valide, ai fini della corretta applicazione delle imposte, l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite al medesimo Pdr, già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione di gas tra le Parti, a condizione che, successivamente a quest'ultimo, si siano susseguiti tra le Parti, senza soluzione di continuità, contratti di somministrazione e non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e terrà indenne Eni da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a Eni. Qualora dovessero emergere realtà differenti rispetto a quanto risultante dall'istanza,

dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Eni, saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposta, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Eni fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali.

Il Cliente si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi del gas soggetti a diverse aliquote fiscali, a comunicare ad Eni, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di gas, distinti per ciascuna diversa aliquota (a mero titolo esemplificativo: industriale, civile, energia elettrica, esente ecc.).

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi del gas, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Ogni rimborso da Eni al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da Eni ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Eni potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

#### ART. 14 INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

Eni comunica sulla fattura e sul proprio sito internet eni.com i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito rende altresì disponibile un modulo scaricabile per l'invio di eventuali reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Eni un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi). I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché al seguente recapito: Eni S.p.A. - Divisione Gas & Power - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).

#### ART. 15 FORO COMPETENTE ED ELEZIONE DI DOMICILIO

Qualora il Cliente sia un consumatore - intendendosi per tale una persona fisica che agisce, in relazione alla fornitura di cui al presente Contratto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta - sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato.

#### ART. 16 CESSIONE DELLA POSIZIONE CONTRATTUALE DA PARTE DI ENI CESSIONE DEL RAMO D'AZIENDA DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Eni della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente.

In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente, che concerna uno o più Pdr del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso il Fornitore per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta del Fornitore dopo richiesta trasmessa a mezzo Raccomandata A.R. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta ad Eni dettagliata informazione sulla cessione, indicando nome, indirizzo e modalità, nonché i Pdr previsti nel Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

#### ART. 17 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa relativa al trattamento dei dati personali del Cliente, in cui quest'ultimo viene informato dei diritti e dell'uso dei suoi dati personali è riportata nell'apposito allegato "Trattamento dei dati personali del Cliente".

#### ART. 18 RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento "Modello 231" elaborato da Eni in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica, dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è reso disponibile nel sito internet eni.com al Cliente che, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiedere all'Eni la consegna di copia cartacea.

#### ART. 19 SICUREZZA DEGLI IMPIANTI GAS

Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas in caso di difetto di funzionamento del Contatore Gas o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas stesso e dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al proprio impianto. È responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore Gas; pertanto il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore Gas derivanti da incuna o interruzione. Eni rende disponibile sul proprio sito internet eni.com informazioni in merito alle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del gas e per il risparmio energetico, così come previsto dalla Delibera n. 40/04.

#### ART. 20 RILASCIO DEI PERMESSI E DELLE CONCESSIONI

La conclusione del Contratto, di cui al precedente articolo 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della Distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al Pdr del Cliente.

Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Eni per il ritardo o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di Distribuzione nel corso di validità del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza che possa essere posto a carico di Eni alcun onere.